



Guía de los valores fundamentales



Valores fundamentales

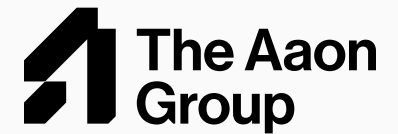
**Personas y
colaboración**

**Asociaciones que
generan resultados**

**Transformación
del futuro**



Valores fundamentales



Nuestra noble causa

Existimos para crear oportunidades: oportunidades para nuestros equipos, clientes, socios y comunidades mediante ideas transformadoras que mantienen los sistemas en funcionamiento y ayudan a las personas a prosperar.

Personas y colaboración

Promover la seguridad —

Protegemos lo que importa: las personas y las ideas. Generamos entornos donde la seguridad física y psicológica es innegociable

Fomentar el sentido de pertenencia

— Cada voz cuenta. Cada persona pertenece. Valoramos las diferencias, nos ganamos la confianza y construimos equipos donde las personas se sienten vistas, escuchadas y valoradas

Crecer hacia el futuro —

Juntos ganamos, juntos aprendemos. Compartimos conocimientos, nos comunicamos con claridad y apoyamos a los demás a medida que crecemos.

Asociaciones que generan resultados

Centrarse en el cliente — El impacto en el cliente impulsa cada decisión que tomamos. Cada acción y cada experiencia se diseña para deleitar y empoderar a nuestros clientes, internos y externos.

Perseguir la excelencia — "Lo suficientemente bueno" no es como hacemos las cosas. Buscamos la perfección cada día, sabiendo que esa búsqueda nos hace excepcionales.

Apropiarse de los resultados —

Los resultados tienen dueños. Los errores también. Cumplimos nuestra palabra, asumimos la responsabilidad, celebramos las victorias y aprendemos rápido cuando nos equivocamos.

Transformación del futuro

Crecer con propósito — Crecer rápidamente. Crecer de manera inteligente. Crecemos de manera responsable y sostenible, manteniendo la ventaja competitiva que nos ha traído hasta aquí.

Impulsar la innovación — Pensar en grande. Construir con rapidez. Derribar barreras. Convertimos los obstáculos en avances y las ideas en un impacto real.

Liderar con agilidad — Moverse rápidamente. Aprender más rápido. Abrazamos el cambio, experimentamos constantemente y usamos el impulso para ganar.

Promover la seguridad

Protegemos a las personas, los entornos y las comunidades — siempre.

Prioriza la seguridad ante todo, por encima de la rapidez, el costo y la comodidad

Expresa sus opiniones y deja de trabajar cuando existen condiciones inseguras que ponen en riesgo a otros

Modela la seguridad siguiendo los protocolos de seguridad y fomentando a que los otros hagan lo mismo

Crea entornos donde otros pueden expresarse y manifestar sus preocupaciones

Anima a otros a compartir ideas y valora la retroalimentación constructiva y los diferentes puntos de vista

Fomentar el sentido de pertenencia

Creamos entornos donde cada persona es valorada.

Demuestra respeto e inclusión en cada interacción con los miembros del equipo

Promueve diferentes perspectivas y busca activamente formas de cuestionar el statu quo

Fomenta una cultura abierta y sincera donde las personas se sientan seguras para expresarse y compartir ideas

Valora el esfuerzo y convierte los logros del equipo en momentos dignos de celebración

Derriba los obstáculos y despeja el camino para que los equipos construyan confianza y colaboración prósperas

Crecer hacia el futuro

Aprendemos y nos desarrollamos continuamente.

Busca activamente retroalimentación y la pone en práctica, siempre con hambre de crecer y mejorar

Invierte en el crecimiento personal y profesional, buscando nuevos desafíos y oportunidades para mejorar

Comparte su experiencia con pasión y asume el rol de mentor, animando a otros a sobresalir y fomentando una cultura de aprendizaje

Desarrolla proactivamente sus habilidades para mantenerse a la vanguardia, anticipándose a las necesidades futuras y adoptando el cambio con entusiasmo

Valora la mejora continua, rompiendo límites y sin conformarse con “lo suficientemente bueno”

Asociaciones que generan resultados



Centrarse en el cliente

Ponemos a los clientes en el centro de cada decisión.

Anticipa las necesidades de los clientes y las aborda de forma directa

Pone las necesidades del cliente en primer lugar, incluso cuando es incómodo o impopular

Toma decisiones audaces que generan un valor duradero para los clientes

Cumple las promesas hechas a los clientes, sin excusas, solo resultados

Convierte la retroalimentación de los clientes en mejoras que cambian las reglas del juego

Perseguir la excelencia

Marcamos el estándar y lo superamos cada vez.

Entrega trabajo de primer nivel, siempre buscando superar las expectativas —incluso bajo presión

Presta una atención meticulosa al detalle, asegurándose de que se cumpla cada compromiso y que nada se pase por alto

Fija metas ambiciosas y supera su zona de confort para lograr resultados destacados

Busca las mejores prácticas e incentiva la mejora, sin conformarse nunca con el statu quo

Eleva la vara continuamente, inspirando una cultura de resiliencia y logros incansables

Apropiarse de los resultados

Damos un paso adelante, tomamos las riendas y logramos resultados.

Se apropia de los resultados, no solo de las tareas —impulsa los proyectos hasta su finalización y se asegura de que nada quede sin resolver

Cumple con cada compromiso con una fiabilidad y consistencia inquebrantables

Aborda los obstáculos de manera directa y temprana —identifica los desafíos antes de que se agraven y los gestiona de manera directa

Convierte los contratiempos en aprendizaje y se adapta rápidamente —ve cada error como un impulso para crecer y ajusta el rumbo rápidamente para mantenerse en el camino

Establece expectativas claras y exige altos estándares a sí mismo y a los demás

Crecer con propósito

Crecemos de forma intencionada y responsable.

Alinea las acciones con prioridades estratégicas –centra los esfuerzos en lo que más importa

Construye procesos sostenibles y repetibles –crea sistemas sólidos que empoderan a los equipos y fomentan el éxito duradero

Utiliza los datos para crecer y transforma los conocimientos en acciones decisivas y nuevas oportunidades

Equilibra el impacto a corto y largo plazo, asegurando que cada paso aporte valor ahora y en el futuro

Combina innovación con excelencia operativa –combina grandes ideas con una ejecución impecable

Impulsar la innovación

Activamos ideas audaces y las convertimos en impulsos reales.

Rompe el statu quo cuestionando normas y desafiando procesos obsoletos

Pioneros en métodos no probados, nuevos enfoques y tecnologías con una curiosidad persistente

Prueba ideas audaces y provoca deliberadamente la participación de voces diversas para encender el debate hacia el mejor resultado

Convierte los contratiempos en lecciones poderosas, adaptándose rápidamente y usando los fracasos como punto de partida para nuevas ideas

Aborda los problemas complejos de frente con pensamiento crítico y creatividad desenfrenada, prosperando en la incertidumbre

Liderar con agilidad

Nos adaptamos rápidamente y lideramos en el cambio.

Se adapta rápidamente a prioridades cambiantes, ajustando estrategias para que la organización se mantenga ágil y receptiva

Abraza el cambio, guiando a los demás con confianza a través de la incertidumbre y proporcionando una dirección clara

Elimina los obstáculos, abraza los ciclos de retroalimentación y valora el trabajo previo para mantener el impulso y hacer que el equipo siga avanzando

Acelera el progreso impulsando iniciativas y tomando decisiones reflexivas y bien calculadas

Motiva al equipo, inspirando entusiasmo y empoderando ideas audaces